

BIJLAGE 3 ACHTERGRONDINFORMATIE BEHEER EN ONDERHOUD GRAFFITI

Beeldkwaliteitsniveaus

Bij het verwijderen van graffiti kunnen verschillende beeldkwaliteiten worden toegepast, afhankelijk van de situatie en de gewenste resultaten. CROW is een Nederlandse organisatie die zich bezighoudt met het ontwikkelen van kennis en richtlijnen op het gebied van infrastructuur, verkeer, vervoer, en openbare ruimte. Ze hebben richtlijnen en kennisdocumenten opgesteld met betrekking tot beeldkwaliteit in de openbare ruimte. Hieronder volgt een beschrijving van de verschillende beeldkwaliteiten zoals CROW die hanteert.

- A. **Beeldkwaliteit Laag:** deze lage kwaliteit houdt in dat alleen de direct zichtbare graffiti wordt verwijderd, zonder veel aandacht te besteden aan restanten of schaduwen die mogelijk achterblijven. Deze aanpak kan geschikt zijn voor minder prominente locaties waar de esthetische eisen minder streng zijn.
- B. **Beeldkwaliteit Basis:** bij basis kwaliteit wordt niet alleen de direct zichtbare graffiti verwijderd, maar wordt ook extra aandacht besteed aan het minimaliseren van restanten en schaduwen. Dit zorgt voor een meer grondige reiniging en een beter esthetisch resultaat. Deze aanpak wordt vaak toegepast op locaties waar de zichtbaarheid van graffiti (erg ongewenst) belangrijker is.
- C. **Beeldkwaliteit Hoog:** hoogwaardige kwaliteit houdt in dat alle sporen van graffiti volledig worden verwijderd, inclusief restanten, schaduwen en eventuele verkleuringen. Dit resulteert in een zo goed als oorspronkelijke staat van het oppervlak. Deze aanpak wordt meestal toegepast op prominente locaties, historische gebouwen of monumenten waar een perfecte restauratie van het oppervlak vereist is.

Beschrijving van planmatig onderhoud en afhandelen meldingen en of klantvragen

- A. **Planmatig onderhoud:** Het aanvangen van een nulbeurt markeert het begin van planmatig onderhoud, waarbij graffiti op een frequente basis wordt verwijderd. Dit zorgt ervoor dat graffiti minder kans krijgt om zich op te bouwen en vermindert de aantrekkelijkheid voor herhaald vandalisme. Het kan vooral geschikt zijn voor gebieden met een hoog risico op graffiti of prominente locaties waar de beeldkwaliteit van het oppervlak prioriteit heeft.
- B. **Meldingen en of klantvragen:** Bij een melding en of klantvraag wordt graffiti alleen verwijderd wanneer dit aanstootgevend graffiti betreft. Overige werkzaamheden worden structureel vanuit het operationele proces van 'planmatig onderhoud' uitgevoerd.

Het bepalen van de juiste frequentie van het verwijderen van graffiti hangt af van factoren zoals de gevoeligheid van de locatie, beschikbare middelen, budgettaire overwegingen en de prioriteit die wordt gegeven aan het behoud van een nette en graffiti-vrije omgeving (per gebied).

Beschrijving van een nulbeurt inclusief bijbehorende voordelen

Het uitvoeren van een nulbeurt waarbij een algemene reiniging plaatsvindt, vóór de aanvang van planmatig onderhoud, voor graffiti is ten eerste aan te bevelen om drie belangrijke redenen. In de eerste plaats begint het onderhoud met een schone openbare ruimte. Ten tweede verschaft een nulbeurt essentieel inzicht in de huidige staat van de openbare ruimte met betrekking tot graffiti, waaronder de mate van vervuiling en de aard van de graffiti-problematiek. Dit inzicht is cruciaal voor het effectief opstellen van een onderhoudsplan. Ten derde helpt de nulbeurt bij het identificeren van "hot spots," locaties waar graffiti vaak voorkomt en zorgt daarmee voor een doelgerichte aanpak. Het niet uitvoeren van een nulbeurt kan leiden tot inefficiëntie en onnodige kosten in het planmatige onderhoudsproces voor graffiti.

Kortom, een nulbeurt dient als een cruciale stap om een goed doordacht en effectief planmatig onderhoudsprogramma voor graffiti-beheer op te zetten. Het legt de basis voor gerichte actie en zorgt voor een optimale inzet van middelen.