

Vragen aangaande Hoornpas

Bent u bekend met het volgende:

- 1) Dat er niet eenduidige communicatie is geweest met de kermisexploitanten aangaande de aanmelding voor de installatie van de scanapp, waarmee zij de Hoorn pas kunnen gebruiken?
- 2) Dat een aantal exploitanten nee moet verkopen, omdat de app niet werkt of men niet op de hoogte was van deze nieuwe manier van werken?
- 3) Dat een aantal exploitanten in contact heeft proberen te komen met de gemeente om de problemen die zij hebben met het gebruik van de app op te lossen, maar dat de gemeente niet is gekomen?

Zo ja, wat kunt u hier op zeer korte termijn nog aan doen?

Daarnaast willen wij van u graag het volgende weten:

- 4) Wat heeft u gedaan, nadat er eerder vragen zijn gesteld over het gebruik van deze app en de problemen die dit opleverde bij sportverenigingen?
- 5) Waarom is er niet extra ingezet op communicatie over het gebruik van deze nieuwe app en begeleiding van het gebruik van deze nieuwe app aan de exploitanten?
- 6) Heeft u gecommuniceerd met inwoners dat de pas niet bij alle attracties is te gebruiken?
- 7) Op basis van welke criteria heeft u attracties uitgekozen? Voorbeeld: bij de schiettent kan de pas wel worden gebruikt, maar bij het eendjes vangen niet.
- 8) Bent u ervan op de hoogte dat niet duidelijk is wie wel/ niet meedoet?
- 9) Bent u het met ons eens dat de kinderen, ouders en exploitanten hiervan de dupe zijn en hoe gaat u dit oplossen?
- 10) Wat gebeurt er met het niet opgemaakte geld op de pas?

Arnica Gortzak, fractie HOE?!
Kholoud al Mobayed, Sociaal Hoorn
Marieke Rijk, Fractie Tonnaer