

Aan: Griffie Hoorn
Onderwerp: VVD - Vragen over bijzondere bijstand

Onderwerp: FW: Vragen over bijzondere bijstand

Goedemorgen meneer Yousufi,

Mijn excuses. Na ons telefoongesprek is mijn aandacht gegrepen door de TONK, gedupeerden toeslagen en de Beleidsvisie Rondkomen. Hierdoor ben ik vergeten om te reageren op uw bericht.

Wij hebben geen overzicht over doorlooptijden die wij met u kunnen delen. Wel zie ik dat u op uw eerdere vraag een wat te kort antwoord heeft gekregen. Wij kunnen nog steeds geen overzicht aanleveren van de behandeltermijnen vanaf 2018 omdat dit niet wordt geregistreerd. Er is wel een actueel overzicht waartoe wij toegang hebben. Daaruit blijkt dat er momenteel een behandeltermijn van vijf weken staat voor aan aanvraag bijzondere bijstand. Er is geen sprake van een formatie die niet op orde is. Deze behandeltermijn is tot stand gekomen met de capaciteit die regulier beschikbaar is op basis van wat budgettair begroot is. Bij de totstandkoming van de Beleidsvisie Rondkomen hebben wij hier opnieuw goed naar gekeken. Er was geen aanleiding om dit anders in te richten dan hoe dit nu bij de Beleidsvisie Rondkomen gedaan is. De inwoners die dit nodig hebben kunnen goed geholpen worden. Een standaard afhandelingstermijn van vijf dagen hanteren is hiervoor niet noodzakelijk.

De versnelling zit in het systeem 'Mens Centraal'. In het tweede kwartaal wordt de oplevering verwacht waarmee de hele inkomensondersteuning over gaat op dit systeem. Dit systeem wordt zo ingericht dat bepaalde processtappen die op basis van het huidige proces bestaan niet meer nodig zijn. Alle processtappen functioneren straks vanuit één systeem. Daarom verwachten wij dat dit sneller is. Voor nu geldt sowieso dat alle aanvragen bij binnenkomst gecheckt worden op spoedeisendheid. Alle aanvragen die binnen een termijn van bijvoorbeeld vijf dagen moeten worden afgehandeld worden zo binnen die vijf dagen afgehandeld. Uiteraard speelt hier ook mee dat de aanvragen wel volledig moeten zijn. Soms moeten hersteltermijnen gegeven worden maar dat zal u ook bij het VNG onderzoek naar de nieuwe werkwijze/ aanpak meegemaakt hebben.

Met vriendelijke groet,

Nadine Langedijk



Nieuwe Steen 1 | Postbus 603 | 1620 AR Hoorn
T 0229 252200 | www.hoorn.nl

STAD VAN DE GOUDEN EEUW

www.stadvandegoudeneeuw.nl | [Proclaimer](#)

Onderwerp: Re: Vragen over bijzondere bijstand

Beste Danique Leek,

Heel hartelijk dank voor de beantwoording van onze vragen.

Ik heb n.a.v. de beantwoording drie aanvullende vragen:

1. Is het mogelijk om de werkelijke doorlooptijd van de afhandeling van aanvragen bijzondere bijstand in een overzichtje naar mij te mailen? Ik kan mij voorstellen dat in jullie systeem datum indiening en datum afhandeling van een aanvraag bijzondere bijstand bekend is?
2. U geeft aan mogelijkheden te zien om het proces bijzondere bijstand te versnellen en geeft aan dat digitaliseren en mens centraal zal helpen om dit te realiseren. Kunt u aangeven wanneer deze twee verbeteringen gerealiseerd zullen zijn?
3. Wanneer denkt u dat de formatie op orde is, zodat de afhandeling van aanvragen bijzondere bijstand binnen 5 dagen plaats kan vinden?

Graag ontvang ik uiterlijk eind februari uw reactie.

Heel hartelijk dank alvast.

Met vriendelijke groet,

A.Y. Yousufi. Raadslid VVD Hoorn

Onderwerp: Vragen over bijzondere bijstand

Beste Yousuf Yousufi,

Op 15 januari 2021 hebben wij vragen van u binnen gekregen over de bijzondere bijstand. Hierbij ontvangt u de beantwoording op de door u gestelde vragen.

1. **Wat is de gemiddelde afhandelingstermijn van bijstandsaanvragen van Hoornse inwoners? Graag de ontwikkeling weergegeven vanaf 2018.**

De gemiddelde afhandelingstermijn van bijstandsaanvragen is hieronder in de twee tabellen weergegeven, zowel Participatiewet als Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW). Bruto staat voor het aantal dagen inclusief hersteltermijn en netto voor het aantal dagen zonder hersteltermijn.

P-wet

	Bruto	Netto
2018	29	26
2019	25	23
2020	24	22

IOAW

	Bruto	Netto
2018	18	17
2019	25	24
2020	20	19

Er zitten gevallen tussen van een week of korter, maar er zijn ook gevallen waarbij het langer duurt. Hierdoor wordt het gemiddelde omhoog gehaald. Een voorbeeld van november 2020. Van de 56 aanvragers waren er 42 binnen vier weken afgehandeld, waarvan 30 zelfs binnen 24 dagen. Dat is landelijk gezien zeer snel. Ook de rest van de aanvragen is ruim binnen de wettelijke termijn van 8 werken.

Er kan worden geconcludeerd dat we zeer snel zijn en dat we voor de meeste aanvragen binnen enkele weken beslissen.

2. Wat is de gemiddelde afhandelingstermijn van bijzondere bijstandsaanvragen van Hoornse inwoners? Graag de ontwikkeling weergeven vanaf 2018?

Dit wordt niet geregistreerd.

3. Zie je mogelijkheden om de afhandelingstermijn van bijzondere bijstandsaanvragen en/of reguliere bijstandsaanvragen te versnellen?

Ja, de bijzondere bijstandsaanvragen kunnen versneld worden door het proces te digitaliseren (burgerportaal 1.Hoorn) en over te gaan naar een beter systeem (MensCentraal). Daar zijn we nu mee bezig. Het verbeteren van de werkwijzen van de bijstand en het digitaliseren hiervan zijn beheersmaatregelen, ook hebben we de beheersmaatregel om alles in één systeem te regelen.

Ook kan de afhandelingstermijn van de reguliere bijstandsaanvragen worden versneld. Vanaf 2016 worden er inspanningen verricht om de doorlooptijden terug te brengen. Dit is ook terug te zien in de tabellen bij vraag 1. Er wordt nu gewerkt aan het invoeren van simpel switchen, wat ook zal leiden tot verdere versnelling.

4. Zo ja, is een doorlooptijd voor bijzondere bijstand van vijf dagen mogelijk?

Een doorlooptijd van vijf dagen zou in theorie mogelijk zijn als we met een huidige caseload vanaf nul starten, in een volledig gedigitaliseerd proces met een systeem wat uitermate goed en snel werkt. Maar dit blijft afhangen van de capaciteit in het team en de instroom van aanvragen die regelmatig fluctueert en andere invloeden, zoals nu de coronacrisis.

Hopende dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Danique Leek

<image001.png>

Nieuwe Steen 1 | Postbus 603 | 1620 AR Hoorn
T 0229 252200 | www.hoorn.nl

Onderwerp: Vragen over bijzondere bijstand

Beste Kholoud,

Ik werk 1 dag per week als adviseur bij het kenniscentrum dienstverlening van de VNG. Samen met een aantal gemeenten heb ik een nieuwe aanpak/werkwijze bedacht om het proces van bijzondere bijstand te vereenvoudigen en te versnellen. Dat de afhandeling van gemiddeld acht weken naar 5 dagen gaat. Ter inspiratie doe ik je de VNG plaat als bijlage toekomen.

Uit onderzoek van het kenniscentrum dienstverlening van de VNG blijkt dat de afhandelingstermijn voor bijzondere bijstandsaanvragen flink verschilt per gemeente. De afhandelingstermijn op dit moment is tussen twee weken en acht weken. Nadat inwoners een bijstandsuitkering hebben aangevraagd, wordt in veel gemeenten vervolgens een aparte procedure gestart voor de bijzondere bijstand. Hierbij worden veel stappen dubbel gedaan. De afhandeling duurt daardoor soms onnodig lang. Ik wil heel graag weten hoe dat in onze gemeente geregeld is.

Ik heb de volgende vragen:

1. Wat is de gemiddelde afhandelingstermijn van bijstandsaanvragen van Hoornse inwoners? Graag de ontwikkeling weergeven vanaf 2018.
2. Wat is de gemiddelde afhandelingstermijn van bijzondere bijstandsaanvragen van Hoornse inwoners? Graag de ontwikkeling weergeven vanaf 2018?
3. Zie je mogelijkheden om de afhandelingstermijn van bijzondere bijstandsaanvragen en/of reguliere bijstandsaanvragen te versnellen?
4. Zo ja, is een doorlooptijd voor bijzondere bijstand van vijf dagen mogelijk?

In afwachting van je antwoord.

Met vriendelijke groet,

Yousuf Yousufi, VVD

<image006.jpg>