

Y. Yousufi van de fractie VVD  
D. Dekker van de fractie CDA

**Gemeente Hoorn**

Nieuwe Steen 1  
Postbus 603  
1620 AR Hoorn  
T 0229 25 22 00  
www.hoorn.nl

**Contactpersoon**  
Sascha Roelofs

Zaaknummer: 2196267

Hoorn, **13 DEC. 2024**

**Onderwerp:**

**Beantwoording artikel 36 vragen over digitale toegankelijkheid**

Beste heer Yousufi en mevrouw Dekker,

U heeft vervolgvragen gesteld over digitale toegankelijkheid van sites en apps van de gemeente Hoorn. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

Vraag 1            Bent u ervan op de hoogte dat 25% van onze inwoners te maken heeft met een vorm van beperking waardoor de sites en apps van de gemeente Hoorn op dit moment niet toegankelijk zijn voor deze mensen?

**Antwoord**

We zijn ons ervan bewust dat een deel van onze inwoners een beperking heeft. Het is daarom belangrijk dat onze apps en websites voldoen aan de eisen van digitale toegankelijkheid.

Vraag 2            Bent u ervan op de hoogte dat alle documenten op de gemeentelijke website en dus ook op de website van de gemeenteraad toegankelijk dient te zijn voor iedereen; kunt u aangeven hoeveel documenten op dit moment digitaal toegankelijk zijn?

**Antwoord**

Wij weten dat alle documenten op de gemeentelijke websites digitaal toegankelijk moeten zijn. Op de dienstverleningswebsite Hoorn.nl plaatsen we daarom ook geen ontoegankelijke pdf's. Verder weten we dat de stukken van de raad in het bestuurlijke informatiesysteem Ibabs nu niet toegankelijk zijn. Verder hebben we geen inzicht in aantallen.

Vraag 3            In hoeverre is digitale toegankelijkheid onderdeel van organisatiecultuur van gemeente Hoorn? Is er ambtelijk, bestuurlijk en ook politiek voldoende bewustwording en draagvlak voor digitale toegankelijkheid?

## **Antwoord**

Zowel in de organisatie als ook bestuurlijk is er bewustwording en draagvlak om te werken aan het verbeteren van de digitale toegankelijkheid van onze websites en apps. Bestuurlijk is in 2021 steun gegeven aan een voorstel voor formatie-uitbreiding om te sturen op onder andere digitale toegankelijkheid. We realiseren ons ook dat er nog veel verbeteringen nodig zijn. Het in 2025 laten vaststellen van een bestuurlijke ambitie om op basis daarvan te kunnen sturen en prioriteren gaat ons daarbij zeker helpen. Hiermee gaan we aan de slag.

Vraag 4            In hoeverre is er overleg geweest, naast de leveranciers, inspecteurs en bureaus, met verschillende doelgroepen in onze gemeente waarvoor de websites nu niet toegankelijk genoeg zijn?

## **Antwoord**

Ieder jaar nodigen wij Stichting ABC uit om de leesbaarheid van onze website en brieven te beoordelen. Stichting ABC is een belangenbehartigingsorganisatie voor laaggeletterden in Nederland. Het testpanel bestaat uit ervaringsdeskundigen op het gebied van laaggeletterdheid. Dit zijn mensen die zelf moeite hebben met lezen en die getraind zijn om kritisch te kijken naar tekst en opmaak.

Er is geen overleg geweest met andere doelgroepen. We willen in de toekomst wel met andere doelgroepen om tafel om de digitale toegankelijkheid te verbeteren. Denk aan inwoners met een visuele beperking, maar ook inwoners met een auditieve beperking.

Vraag 5            Bent u bereid om het advies van de VNG te volgen om de gemeenteraad minimaal 1 keer per jaar, bijvoorbeeld door middel van een informatieve sessie, te informeren over digitale toegankelijkheid? Link naar de VNG handreiking:  
<https://vng.nl/sites/default/files/2022-09/Horizontale-verantwoording-besluit-digitale-toegankelijkheid-overheid.pdf>

## **Antwoord**

In de begroting en jaarstukken informeren wij de raad over de voortgang van de stappen die gezet worden op het gebied van digitale toegankelijkheid. Het voornemen is om in het 2<sup>e</sup> kwartaal een informatieve sessie te organiseren over digitale toegankelijk. Dat stelt ons in de gelegenheid u te informeren over de stand van zaken, dat wat we gedaan hebben, wat we doen en ook om met u vooruit te kijken naar wat op ons af gaat komen aan nieuwe regelgeving en welke ambitie we hebben.

Vraag 6            Is het nodig voor onze gemeente afzonderlijk een specialistische webmanager aan te stellen; kunt u daarbij intensief samenwerken met andere gemeenten en/of de VNG om op redelijk korte termijn onze digitale toegankelijkheid aan de wet te laten voldoen?

## **Antwoord**

We hebben in Hoorn een functie van webmanager, alleen is deze functie op dit moment niet ingevuld. Gebleken is de afgelopen jaren dat de keuze om een functionaris op alle kwaliteitseisen van websites en applicaties te laten sturen, niet realistisch is. Daarom zal nog dit jaar in 2024 gestart worden met de werving van een adviseur digitale toegankelijkheid om op die manier nog beter hierop te kunnen gaan sturen.

Wij staan open voor samenwerking met de VNG of andere gemeenten en maken gebruik van de hulp en de informatie die wordt aangeboden. Zo volgen we bijvoorbeeld webinars en raadplegen de website over digitale toegankelijkheid van de VNG.

Vraag 7      Bent u ervan op de hoogte dat naar verwachting in 2025 centraal toezicht zal worden ingesteld?

**Antwoord**

Dat is ons bekend. Daarmee wordt de urgentie en het belang om verder te werken aan de digitale toegankelijkheid opnieuw benadrukt.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hoorn

  
de secretaris

  
de burgemeester