

Hoorn, 23 augustus 2024

Reactie op plan voor zeer hoge parkeertarieven binnenstad Hoorn

Geachte leden van de Gemeenteraad en College van B&W,

Hoewel ons, als grote publiekstrekker in de stad Hoorn, niet om onze visie, ervaringen of mening is gevraagd, zien we ons genoodzaakt te reageren op het voornemen om in delen van de Hoornse binnenstad te kiezen voor “Amsterdamse parkeertarieven”. We menen dat dit voor negatieve reclame voor onze stad gaat zorgen die slecht is voor bewoners, winkels, horecazaken en culturele instellingen. We kunnen onze bezoekers niet uitleggen dat een museumbezoek van bv 3 uur in Hoorn in bepaalde gevallen kan leiden tot € 16,50 parkeerkosten.

-Als museum hebben we inmiddels ruim 30 jaar ervaring met parkeren en bezoekers/toeristen in Hoorn. Al die jaren constateren wij dat het moeilijk is om hen goed te informeren. Van onze kant proberen we bezoekers van te voren te informeren over route, parkeer-opties, etc. Dit doen we op onze site, op social media en met een fysieke parkeerfolder die o.a. bij het parkeerterrein achter het museum beschikbaar is. <https://www.museumhoorn.nl/pg-5548-7-7386/pagina/informatie.html#!section>

-Sinds twee jaar verzorgen wij een pendeldienst met onze elektrisch busje die 7 dagen per week gedurende onze openingstijden rijdt tussen Nieuwe Wal, Station, Visserseiland en Oostereiland. Dit voorziet in een grote behoefte, er zijn al 36.103 passagiers door ons vervoerd. Deze service wordt zeer gewaardeerd, zeker door oudere bezoekers of mensen die slecht ter been zijn. En uiteraard ook bij slecht weer. Overigens vinden wij kleinschalig openbaar vervoer in onze binnenstad nog steeds een taak van de Gemeente Hoorn. <https://www.museumhoorn.nl/pg-5548-7-7385/pagina/pendelbus.html>



-Een zeer groot deel van onze bezoekers komt van buiten Hoorn/regio en bezoekt ons met de auto. Slechts een klein percentage komt met trein, bus of fiets. Sinds onze vestiging in 2011 op het Oostereiland adviseren wij in al onze uitingen in eerste instantie om te parkeren op de Nieuwe Wal. Niet alleen omdat het gratis is, maar ook omdat het goed bereikbaar is (“volg borden P-havens”) en op zo’n 15 minuten lopen is van ons museum. Het P&R-terrein en Pelmolendpad zijn op 25 minuten van ons museum en dit is voor veel mensen te ver. Dit

verwijzen naar de Nieuwe Wal gebeurt in overeenstemming met onze vestiging op het Oostereiland

in 2011 en overleg inzake parkeren met de Gemeente Hoorn. Voor de duidelijkheid: het kleine parkeerterrein op het Visserseiland is vaak vol en iets verder lopen dan de Nieuwe Wal.

-Ondanks dat we zo uitgebreid mogelijk onze bezoekers proberen goed te informeren, merken wij elke dag dat velen zich niet goed voorbereiden of eenvoudig naam/adres invoeren in de navigatie. Omdat bezoekers bij het inrijden van de gemeente Hoorn geen duidelijke parkeerinstructies krijgen, resulteert e.e.a. tot bv veel auto's die stranden voor de parkeerpaal op ons 'privéparkeerterrein' achter het museum en gaat men vervolgens op zoek naar een parkeerplekje. Die zijn er in de haven nog maar zeer beperkt maar als men daar gaat staan kan het dus leiden tot een museumbezoekje met € 16,50 of zelfs € 23,- parkeerkosten. Dit is misschien leuk voor de schatkist van de Gemeente Hoorn maar we vrezen nu al de negatieve reacties en antireclame voor Hoorn en ons museum die dit kan geven.

-Wat wij als museum ook communiceren over parkeren, en hoeveel pendelbusjes we ook inzetten, er zullen altijd bezoekers zijn die proberen dicht bij het museum te parkeren. Bijvoorbeeld omdat men slecht ter been of oud is. Wij vernemen geregeld dat men een plekje vond op de Westerdijk of Achterom. Met uw plan voor "Amsterdamse parkeertarieven" zien we al veel boze reacties op ons afkomen.



-Jaren geleden werden bezoekers van onze mooie stad niet welkom geheten. Ons museum heeft toen lang gepleit voor welkom-borden bij de stadsgrenzen. Omdat daar jarenlang geen gehoor aan werd gegeven hebben wij toen zelf borden (zie foto) geplaatst. Helaas moesten die worden verwijderd. Uiteindelijk werden borden "Stad van de Gouden Eeuw" geplaatst die volgens ons tegenwoordig eerder negatieve dan positieve associaties oproepen...

-Sprekend over borden en bewegwijzering zijn wij verbaasd dat de mooie, en kostbare, plattegronden annex bushaltes binnenkort verdwijnen. "... in een separaat traject op een andere locatie in de stad terug laten komen..." is ons meegedeeld maar wij vrezen dat ze ergens worden opgeslagen en vergeten... Zonde van een investering van € 75.000,-



-We willen u er op ook wijzen dat er nu al minder parkeerplekken beschikbaar zijn (Prisma-locatie vervallen) en gaan vervallen (Pelmolenpad). Wij twijfelen aan de veronderstelling van het College van B&W dat er voldoende parkeerplekken zijn/blijven. We constateren inmiddels regelmatig dat parkeerterrein De Nieuwe Wal (en naastgelegen stukje ABC en dijk)

helemaal vol staan. Ook omdat parkeerplaatsen worden vrijgehouden voor bussen. Verder is De

Nieuwe Wal geregeld niet beschikbaar i.v.m. evenementen. Dan moet ook steeds de route van onze pendeldienst aangepast worden.

-De Gemeente Hoorn heeft ons museum als populaire attractie (in 2023 105.000 bezoekers, in 2024 > 80.000 bezoekers) gehuisvest op het Oostereiland. We vinden dat de Gemeente medeverantwoordelijk is voor een redelijke bereikbaarheid voor al onze bezoekers. Wij doen daar zelf al alles aan, denk aan de door ons opgestarte dagelijkse pendeldienst. Een pendeldienst die het op drukke dagen, zoals weekenden en vakanties, al niet aan kan omdat er per rit maar 8 passagiers mee kunnen. We willen best bekijken of er een tweede elektrische busje kan komen maar verwachten dan ook steun van de Gemeente Hoorn.

-We wijzen u er ook op dat de bereikbaarheid van ons museum niet wordt vergroot door afsluiting van wegen naar het Oostereiland. Gelukkig heeft u zelf inmiddels ook ontdekt dat een inrijverbod bij de Paardensteeg / Italiaanse Zeedijk alleen maar leidt tot een waterbed-effect. Uw voornemen om het oostelijke en westelijk deel van de binnenstad te scheiden lijkt ons ook zeer ongewenst omdat we dan onze pendeldienst zullen moeten staken. Omrijden via de Provincialeweg is geen optie.

-We kijken uit naar een goed functionerend parkeerverwijssysteem (PRIS) dat binnenkort actief zal worden. Maar juiste informatie vanaf de Provincialeweg is essentieel. Ook voor onze bezoekers.

- Onze economische impact in Hoorn is groot. Begin dit jaar schreven wij al: "We hebben dezelfde rekensom gebruikt die de Gemeente Hoorn toepast om inzicht te krijgen in de economische spin-off voor de stad van het (vernieuwde) gemeentelijk museum en komen dan tot een bedrag van € **2.700.000,- economische spin-off voor ons museum alleen al over 2023**. Dan is de publiciteitswaarde of PR-waarde van honderden regionale en landelijke uitingen (betaald en onbetaald) nog niet eens meegerekend. Dan tellen we ook niet mee dat we een thuis zijn voor 100 vrijwilligers en Hoorn in de afgelopen 30 jaar mede op de kaart hebben gezet."

Afsluitend hopen wij dat u kiest voor een gastvrije stad met redelijke parkeertarieven, goede bereikbaarheid en voldoende parkeerplekken. En hopen we dat u wilt nadenken over kleinschalig openbaar vervoer in de binnenstad waar inwoners en bezoekers profijt van kunnen hebben.

Met vriendelijke groet,

Hans Stuijfborgen

Directeur Museum van de 20^e Eeuw

info@museumhoorn.nl

06-42417290

KRENTENTUIN 24

1621 DG HOORN

WWW.MUSEUMHOORN.NL